



SEMESTRALE NAPOLI

In data 27 maggio 2009 si è svolto l'incontro in relazione alla semestrale ai sensi dell'art.11 CCNL. In quella sede abbiamo avanzato le seguenti richieste:

- La fase denominata STEP 1, che prevede entro settembre/ottobre 2009 il decentramento delle attività per i primi 26 sportelli con conseguente aumento di organico, deve coinvolgere prioritariamente quelle dipendenze situate logisticamente in aree geografiche più difficilmente raggiungibili per alleviare i disagi connessi alle relative sostituzioni.
- Inserire nella fase test almeno 2 sportelli per area centro/sud in modo da rendere il test effettivamente significativo.
- Ripristino organici area crediti.
- Aumento organici della Filiale e sportelli per alleviare i carichi di lavoro
- Chiarire quali sono i criteri adottati per la misurazione dell'operatività media utilizzati, di fatto, per stabilire il dimensionamento degli organici delle dipendenze.
- Superare una volta per tutte l'emergenza logistica dello sportello di Salerno per il quale si richiede quale debba essere la sede definitiva. L'attuale sistemazione è ritenuta del tutto non idonea allo svolgimento delle attività lavorative e per il quale ci riserviamo, coinvolgendo gli organismi preposti, una verifica tecnica alla luce delle vigenti normative in merito alla sicurezza/salubrità dei luoghi di lavoro.
- Prevedere una rotazione nella posizione di OM che deve avere limiti temporali e non essere "a revoca".
- Pianificare le trasferte a lungo raggio consentendo:
 - rientri a casa in orari congrui
 - rispetto norme sulla reperibilità ai sensi del CCNL
- Coinvolgimento delle OOSS nei processi di riorganizzazione del lavoro
- Si ribadisce la necessità di abolire subito l'artificiosa procedura (per altro non prevista dal CCNL) adottata per la rilevazione degli straordinari da corrispondere alle risorse.
- Condizioni igienico sanitarie:
- Controllo del microclima

Durante l'incontro sono state evidenziate le difficoltà incontrate dai lavoratori:

nell'anticipare di tasca propria le spese relative alle trasferte che, di fatto, vengono rimborsate successivamente con conseguente perdita di valuta (ed anche dell'indisponibilità della somma anticipata) e maturazione di interessi debitori a carico dei lavoratori; nella difficoltà di svolgere serenamente il proprio lavoro a causa di costanti pressioni esercitate dai PB nel sollecitare pratiche ed operazioni, spesso con modi inurbani. Anche il continuo susseguirsi di telefonate di PB con richieste di diversa natura, ma specialmente per sollecitare pratiche "minuto per minuto", turba il normale e sereno susseguirsi dei ritmi lavorativi che finiscono per diventare molto stressanti.

Abbiamo anche segnalato che i colloqui valutativi non sono stati ancora completati.

RSA Fisac/CGIL- Banca Fideuram Napoli